



ANDEAN CROWN

ANDEAN CROWN

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. MARCO NORMATIVO	3
4. USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
4.1. FINALIDADES NECESARIAS.....	4
4.2. FINALIDADES COMPLEMENTARIAS	4
4.3. DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS.....	5
4.4. CONSECUENCIA DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES	5
4.5. DESTINATARIOS NECESARIOS.....	5
5. BANCO DE DATOS	6
6. PLAZO DE ALMACENAMIENTO	6
7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.....	6
8. MEDIDAS DE ADOPTADAS	6

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la normativa vigente, el grupo económico ANDEAN CROWN, conformado por las empresas: Andean Crown S.A. ("AC SA"), Andean Crown Sociedad Administradora de Fondos S.A.C. ("AC SAF"), Intacto S.A. – Corredores de Seguros ("Intacto Seguros"), Intacto S.A. – Corredores de Reaseguros ("Intacto Reaseguros"), y Andean Crown Bolivia S.A. ("AC Bolivia"), a los que en conjunto se les podrá denominar "ANDEAN CROWN", con domicilio para estos efectos en Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Vía Principal 123, Edificio Real Uno, Oficina 201, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, respeta y protege la privacidad de sus usuarios y clientes. Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos información personal, usted otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco, previo e informado para el tratamiento de sus datos personales.

2. OBJETIVO

Para ANDEAN CROWN es importante la privacidad y la protección de sus datos personales. En ese sentido, la presente Política de Privacidad tiene como objetivo explicar las prácticas y lineamientos para obtener y realizar el adecuado tratamiento de los datos personales que ANDEAN CROWN almacene, así como las acciones que puede tomar con relación a ellos.

3. MARCO NORMATIVO

La Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP

4. USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente para los fines específicos para los que han sido proporcionados, tales como la gestión de cuentas, el cumplimiento de obligaciones legales, la prestación de servicios solicitados y el envío de comunicaciones comerciales, entre otros.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico fuera de la intranet institucional son considerados como **COPIA NO CONTROLADA**.

4.1. FINALIDADES NECESARIAS

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio:

- Verificar y validar la identidad del cliente y potencial cliente.
- Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados por ANDEAN CROWN, solicitados previamente por el cliente y el potencial cliente.
- Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con ANDEAN CROWN. Este aspecto incluye el procesamiento y actualización de datos, formalizaciones contractuales y formalización de correspondencia.
- Enviar los estados de cuenta e información sobre de los productos y/o servicios que han sido contratados con ANDEAN CROWN.
- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por ANDEAN CROWN.
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de ANDEAN CROWN.
- Alojarse, almacenar y procesar la información del cliente a empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

4.2. FINALIDADES COMPLEMENTARIAS

De manera adicional a las finalidades mencionadas previamente, ANDEAN CROWN podrá hacer uso de sus datos personales para las siguientes finalidades complementarias:

- Para el envío de información comercial y/o publicitaria de ANDEAN CROWN y los servicios y productos que ofrece (propuestas, boletines, invitaciones, noticias, informes, convocatorias, actividades, etc.) a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico.
- Para el análisis de prospectos con fines comerciales y/o publicitarios.
- Para evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, contactarte para ofrecer los productos o beneficios correspondientes a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico.
- Para invitaciones a eventos presenciales y no presenciales (virtuales).

- Para que puedan ser transferidos a empresas vinculadas y/o que formen parte de ANDEAN CROWN para su uso estrictamente comercial en los términos y condiciones de seguridad y protección previstos en el marco normativo.

4.3. DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS

Para llevar a cabo las finalidades necesarias previamente descritas y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, podrá ser obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, documento de identidad (DNI, CE, Pasaporte, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, firma, firma electrónica.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, profesión.
- **Datos económicos – financieros:** Datos bancarios, créditos, préstamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios recibidos de programas sociales, deudas.
- **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos.

Se usan los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad y la evaluación de los riesgos crediticios del cliente.

4.4. CONSECUENCIA DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, ANDEAN CROWN no le podrá brindar el servicio o producto específico a contratarse.

4.5. DESTINATARIOS NECESARIOS

Los datos personales almacenados por ANDEAN CROWN podrán ser tratados por terceros para cumplir con las finalidades necesarias previamente descritas en el numeral 4.1. de la presente Política de Privacidad, como lo son: proveedores de servicio de mensajería, custodia documental, consultoría legal, contable, informática, entre otros.

5. BANCO DE DATOS

La información será almacenada en el banco de datos personales denominado “Clientes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código 24959.

6. PLAZO DE ALMACENAMIENTO

Los datos serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual.

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (“Derechos ARCO”), así como revocar el consentimiento otorgado para las finalidades complementarias o solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales enviando un correo electrónico a contact@andean-crown.com o presentando su solicitud en las oficinas de ANDEAN CROWN ubicadas en Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Vía Principal 123, Edificio Real Uno, Oficina 201, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS

ANDEAN CROWN ha adoptado las medidas legales, técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas para el tratamiento, uso y almacenamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, con la finalidad que evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.