

LIBRO DE RECLAMACIONES



Fecha: _____

DATOS DEL RECLAMANTE

Tipo de documento

DNI: C.E: Pasaporte: RUC: No.: _____

Razon Social

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombres

Representante Legal

Padre o madre (menor de edad)

Correo Electrónico

Jr/Av/Calle

Nombre de Jr/Av/calle

No.

Mz/LT

Dpto/Piso/Int

Nombre Urb/Ind/Res/Un Vec

Sec / Etapa / Zona

Distrito

Provincia

Departamento

Teléfono

Celular

Teléfono Adicional (Opcional)

IDENTIFICACION DEL PRODUCTO

Producto/Servicio:

Monto:

Soles

Dolares

DETALLE DE LA RECLAMACION

DESTINATARIO

Destinatario para Respuesta:

Dirección

Correo Electrónico

PARA CONOCIMIENTO DE EL CLIENTE

A. De acuerdo a la ley de 29571 del Código de Protección al Consumidor - Art. 24° Servicio de atención de reclamos, sin perjuicio del derecho de los consumidores de iniciar las acciones correspondientes ante las autoridades competentes, los proveedores están obligados a atender los reclamos y dar respuesta a los mismos en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario. Dicho plazo puede ser extendido por otro igual cuando la naturaleza del reclamo lo justifique, situación que es puesta en conocimiento del consumidor antes de la culminación del plazo inicial.

B. Si al recibir respuesta, usted no estuviese conforme con ella puede dirigirse a la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV), al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

Firma:
